



ĐIỀU KIỆN THƯƠNG MẠI

1. ĐẶC ĐIỂM HÀNG HOÁ:

- Cáp quang của Công ty VINA-OFC là cáp sản xuất trong nước với tỷ lệ nội địa hoá 100%. Toàn bộ cáp quang cung cấp mới 100% và phù hợp theo tiêu chuẩn của ngành. Cáp quang các loại được chào thầu cho mọi đối tượng khách hàng là loại cáp hoàn toàn sử dụng sợi quang do hãng FUJIKURA Nhật Bản sản xuất theo tiêu chuẩn ITU G.652 và chỉ tiêu kỹ thuật TCN 68-160-1996, các nguyên vật liệu khác đều được nhập từ các nước tiên tiến khác như Đức, Bỉ, Hà Lan, Hàn Quốc... Phụ kiện của hãng Network Cable (Hàn Quốc), MCS (Thái Lan), Nortel (Canada)...
- Trong quá trình sản xuất hàng hoá, khách hàng có thể cử đại diện chứng kiến quá trình sản xuất và đo thử hàng hoá tại nhà máy của Công ty VINA-OFC, mọi chi phí phát sinh do Công ty VINA-OFC chịu.

2. THỜI HẠN GIAO HÀNG:

- Công ty VINA-OFC sẽ tiến hành giao hàng trong vòng 20 ngày (không kể ngày lễ và ngày nghỉ) kể từ ngày ký kết hợp đồng.

3. KINH PHÍ VẬN CHUYỂN:

- Công ty VINA-OFC sẽ vận chuyển và bốc dỡ miễn phí đến chân công trình theo yêu cầu của khách hàng .
- Mọi tổn thất trong quá trình vận chuyển Công ty VINA-OFC sẽ chịu trách nhiệm.

4. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN:

- Thời hạn thanh toán: Thanh toán 100% giá trị hợp đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày bàn giao nghiệm thu hàng hóa vật tư và nhận đầy đủ chứng từ hợp lệ.
- Hình thức thanh toán: Chuyển khoản, thanh toán bằng tiền đồng Việt Nam

5. THỜI GIAN BẢO HÀNH:

- 05 (năm) năm miễn phí đối với cáp quang.
- Thời gian bảo hành miễn phí có hiệu lực trong khoảng thời gian trên, tính từ khi có biên bản nghiệm thu, bàn giao tổng thể chính thức giữa hai bên.



CÔNG TY CP CÁP QUANG VIỆT NAM VINA-OFC

Số 1 Ngõ Núi Trúc, đường Giang Văn Minh
Quận Ba đình, Hà Nội

Tel: (84-4) 37223838
Fax: (84-4) 37223030

- Trong thời gian hàng hóa còn bảo hành, nếu hàng hóa có bị hư hỏng do chất lượng kém thì sẽ được đổi lại hàng hoá mới và chịu mọi chi phí thay thế và lắp đặt.
- Trong quá trình kiểm tra chất lượng hàng hoá, nếu không có sự thống nhất giữa 2 bên thì có thể mời đơn vị đo kiểm chuyên ngành để kiểm định lại và VINA - OFC sẽ chịu mọi chi phí có liên quan.

6. TIÊU CHUẨN BẢO HÀNH:

Tất cả các sản phẩm cung cấp đều được bảo hành miễn phí với điều kiện cụ thể như sau:

- Các loại cáp quang và phụ kiện hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất, hư hỏng xảy ra không do tác động từ bên ngoài.
- Các loại cáp quang còn nguyên vẹn tem bảo hành hoặc tem xuất xưởng của Hãng sản xuất.
- Các loại cáp quang được bảo quản trong điều kiện đảm bảo các điều kiện kỹ thuật tối thiểu về độ ẩm, nhiệt độ, điện áp, ... và phải được giữ không bị va đập gây ra hỏng hóc vật lý (méo, vỡ, đứt, ...).
- Các loại cáp quang còn trong thời gian bảo hành miễn phí (thời gian bảo hành tính từ khi hai bên ký kết biên bản bàn giao, nghiệm thu chính thức).

Nếu cáp quang hỏng hóc do lỗi của bên mua gây ra như làm đổ, biến dạng, ... vi phạm nguyên tắc sử dụng như để ướt, lửa, ... sử dụng không đúng quy định của nhà sản xuất thì Công ty VINA-OFC có trách nhiệm sửa chữa nhưng bên mua phải thanh toán chi phí theo thực tế phát sinh

7. PHƯƠNG THỨC BẢO HÀNH:

Khi có sự cố kỹ thuật cần bảo hành, chúng tôi sẽ khẩn trương giải quyết khắc phục, cụ thể:

- Khi nhận được thông báo của các đối tượng khách hàng, Công ty cổ phần cáp quang Việt Nam VINA-OFC sẽ tiến hành khôi phục, thay thế hoặc sửa chữa vật tư bị hỏng mà không tính chi phí theo các điều kiện nêu trên trong vòng 05 ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Bao gồm các chi phí:
 - Chi phí sửa chữa, thay thế.
 - Các chi phí cần thiết cho việc vận chuyển đến/ra khỏi nơi sửa chữa của nhà sản xuất (khi cần gửi vật tư đến nhà sản xuất sửa chữa).



CÔNG TY CP CÁP QUANG VIỆT NAM VINA-OFC

Số 1 Ngõ Núi trúc, đường Giang Văn Minh
Quận Ba đình, Hà Nội

Tel: (84-4) 37223838
Fax: (84-4) 37223030

➤ Các chi phí khác liên quan đến việc sửa chữa, thay thế..

- Trong thời gian bảo hành, Công ty VINA-OFC xin cam kết các phụ kiện và vật tư thay thế sẽ được bảo hành trong vòng 180 ngày kể từ ngày sự cố được khắc phục.
- Sau khi nhận được thông báo bảo hành của khách hàng, cán bộ bảo hành của Công ty VINA-OFC sẽ cùng trao đổi chi tiết với cán bộ kỹ thuật của khách hàng để xác định các vật tư, linh kiện cần thay thế (nếu có thể) hoặc giúp người sử dụng có thể khắc phục lỗi tại chỗ (với các hư hỏng không phải do lỗi vật tư), trường hợp không thể xác định lỗi bằng trao đổi qua điện thoại thì chúng tôi sẽ có mặt tại hiện trường và xử lý các sự cố:
 - + Trong vòng 24h đối với các vật tư tại Trung tâm tỉnh
 - + Trong vòng 48h đối với các vật tư tại các huyện.
- Trong trường hợp các vật tư hỏng hóc nặng, Công ty CP cáp quang Việt Nam VINA-OFC sẽ có những phương án bảo hành tối ưu nhất. Chậm nhất, trong vòng 05 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của khách hàng, Công ty CP cáp quang Việt Nam VINA-OFC sẽ sửa chữa hoặc thay thế vật tư bị hỏng hóc bằng vật tư mới tương đương để thay thế nhằm bảo đảm sự hoạt động của hệ thống mà không tính bất kỳ chi phí nào cho khách hàng.
- Khi nhận được thông báo của khách hàng, nếu Công ty CP cáp quang Việt Nam VINA-OFC không thể sửa chữa các hư hỏng trong thời gian đã nêu, khách hàng có thể tiến hành những sửa chữa cần thiết với sự rủi ro và chi phí do Công ty CP cáp quang Việt Nam VINA-OFC chịu và không làm ảnh hưởng tới bất cứ quyền lợi nào khác của khách hàng theo hợp đồng.
- Nếu sự cố không phải do lỗi vật tư mà do các nguyên nhân khách quan khác: Xảy ra lỗi do chất lượng đường truyền không đảm bảo hoặc lỗi tại các vật tư khác trong một mắt xích truyền dẫn làm ảnh hưởng đến quá trình hoạt động của vật tư... Chúng tôi luôn sẵn sàng phối hợp với các bên có liên quan để tìm ra giải pháp hữu hiệu trong thời gian sớm nhất.
- Trong thời gian bảo hành nếu có vật tư nào qua kiểm tra, thử nghiệm không phù hợp với các đặc tính kỹ thuật đã chào thầu thì Công ty CP cáp quang Việt Nam VINA-OFC sẽ thay thế các vật tư đó chậm nhất trong thời gian 05 ngày.



CÔNG TY CP CÁP QUANG VIỆT NAM VINA-OFC

Số 1 Ngõ Núi trúc, đường Giang Văn Minh
Quận Ba đình, Hà Nội

Tel: (84-4) 37223838
Fax: (84-4) 37223030

- Nếu chỉ tiêu của vật tư không đáp ứng Chỉ tiêu kỹ thuật trong hợp đồng, Công ty CP cáp quang Việt Nam VINA-OFC cam kết sẽ nỗ lực hết sức để khắc phục sự không tuân thủ đó để đáp ứng yêu cầu của khách hàng, nếu sau khi khắc phục, các vật tư và/hoặc bộ phận vật tư vẫn không đáp ứng các quy định, vật tư sẽ được xem là không đáp ứng chỉ tiêu kỹ thuật của hợp đồng và khách hàng có quyền trả lại vật tư và Công ty VINA-OFC sẽ thực hiện hoàn lại phần giá trị hợp đồng của vật tư đó và mọi chi phí liên quan đến việc trả lại như vậy.

Chi phí bảo hành:

1. Các loại cáp quang đủ điều kiện bảo hành miễn phí khi bảo hành sẽ không phải chịu bất kỳ chi phí nào.
2. Trong quá trình kiểm tra chất lượng hàng hoá nếu không có sự thống nhất giữa hai bên thì có thể mời đơn vị đo kiểm chuyên ngành để kiểm định lại và Công ty VINA-OFC sẽ chịu mọi chi phí liên quan.
3. Các loại cáp quang hỏng hóc do sự cố từ phía người sử dụng không tuân thủ quy tắc sử dụng hoặc do thiên tai, hoả hoạn ... thì việc bảo hành Bên mua sẽ chịu chi phí cho việc vận chuyển, sửa chữa phụ kiện với mức nhỏ nhất có thể.

Sau khi hết thời gian bảo hành, Công ty VINA-OFC cam kết sẵn sàng tiếp tục cung cấp phụ kiện dự phòng và hỗ trợ kỹ thuật nếu chủ đầu tư có nhu cầu.

Công ty VINA-OFC cam kết sẵn sàng tiếp tục cung cấp cáp quang cùng loại cho các dự án mở rộng nếu chủ đầu tư có nhu cầu.

CÔNG TY VINA-OFC